



**МИНИСТЕРСТВО
СОЦИАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ
МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**

РАСПОРЯЖЕНИЕ

10.02.2021 № 20РВ-16

г. Москва

Об утверждении Порядка осуществления оценки показателей, характеризующих объём и качество оказания государственных услуг в сфере социального обслуживания

В соответствии с подпунктом 8 пункта 9 Порядка предоставления из бюджета Московской области субсидий в целях финансового обеспечения исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в сфере социального обслуживания, утвержденного постановлением Правительства Московской области от 22.12.2020 № 1021/43 «Об утверждении Порядка предоставления из бюджета Московской области субсидий в целях финансового обеспечения исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в сфере социального обслуживания»:

1. Утвердить прилагаемый Порядок осуществления оценки показателей, характеризующих объём и качество оказания государственных услуг в сфере социального обслуживания.

2. Управлению организации деятельности структурных подразделений и подведомственных учреждений Министерства социального развития Московской области обеспечить официальное размещение (опубликование) настоящего распоряжения на официальном сайте Министерства социального развития Московской области <http://msr.mosreg.ru> в информационно-телекоммуникационной сети Интернет.

004234

3. Управлению по работе с документами и обеспечения деятельности Министерства социального развития Московской области направить копию настоящего распоряжения:

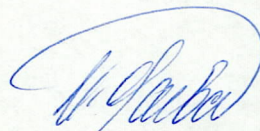
в 7-дневный срок после дня первого официального опубликования в Управление Министерства юстиции Российской Федерации по Московской области с соблюдением требований, установленных распоряжением Губернатора Московской области от 07.07.2017 № 215-РГ «Об организации предоставления нормативных правовых актов Московской области для включения в федеральный регистр нормативных правовых актов субъектов Российской Федерации»;

в течение 5 рабочих дней со дня его регистрации в прокуратуру Московской области в соответствии с распоряжением Губернатора Московской области от 30.07.2018 № 255-РГ «О направлении в Прокуратуру Московской области нормативных правовых актов Московской области и их проектов».

4. Настоящее распоряжение вступает в силу на следующий день после его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 1 января 2021 года, и действует до 1 января 2022 года.

5. Контроль за выполнением настоящего распоряжения возложить на первого заместителя министра социального развития Московской области Ускову Н.Е.

Министр социального развития
Московской области



И.К. Фаевская

УТВЕРЖДЕН
распоряжением Министерства
социального развития
Московской области
от 10.02.2021 № 20РВ-16

ПОРЯДОК

осуществления оценки показателей, характеризующих объём
и качество оказания государственных услуг в сфере социального обслуживания

1. Настоящий Порядок осуществления оценки показателей, характеризующих объём и качество оказания государственных услуг в сфере социального обслуживания (далее – Порядок, оценка показателей), устанавливает правила проведения оценки показателей, характеризующих объём и качество оказания государственных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в сфере социального обслуживания, исполнителями государственных услуг, являющимися получателями субсидий из бюджета Московской области (далее соответственно – государственная услуга, сертификат, получатель Субсидии).

2. Оценка показателей проводится в целях:

анализа выполнения показателей, характеризующих объём и качество оказываемых государственных услуг, получателям социальных услуг в соответствии с сертификатами (далее – получатель услуг) получателем Субсидии, установленных соглашением о финансовом обеспечении затрат, связанных с оказанием государственных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в сфере социального обслуживания (далее – Соглашение);

определения и реализации мер по улучшению качества государственных услуг, предоставляемых получателями Субсидии;

профилактики нарушения прав получателей услуг.

3. Показатели, характеризующих объём и качество оказания государственных услуг, устанавливаются в Соглашении по каждой государственной услуге в соответствии с реестровой записью общероссийского (базового) отраслевого перечня (классификатора) государственных (муниципальных) услуг или регионального перечня (классификатора) государственных (муниципальных)

услуг, не включенных в общероссийский базовый перечень (классификатор) государственных и муниципальных услуг, и работ.

4. Оценка показателей осуществляется на основе предоставляемых получателями Субсидии в Министерство отчетов (далее – отчетность) по формам и в сроки, установленные Соглашением и Порядком предоставления из бюджета Московской области субсидий в целях финансового обеспечения исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в сфере социального обслуживания, утвержденным постановлением Правительства Московской области от 22.12.2020 № 1021/43 «Об утверждении Порядка предоставления из бюджета Московской области субсидий в целях финансового обеспечения исполнения государственного социального заказа на оказание государственных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с социальным сертификатом на получение государственной услуги в сфере социального обслуживания».

5. Оценка показателей производится управлением по вопросам социального обслуживания населения и реабилитации инвалидов Министерства социального развития Московской области (далее соответственно – Управление, Министерство) в срок не позднее 7 рабочих дней с даты предоставления отчетности получателем Субсидии в Министерство.

6. Оценка показателей, характеризующих качество оказания государственной услуги, включает:

6.1. Анализ полноты выполнения каждого показателя, характеризующего качество оказания государственной услуги, в данных отчетности, представленных получателем Субсидии, в соответствии с приложением к настоящему Порядку.

6.2. Анализ поступивших в Министерство обращений граждан, в целях установления наличия (отсутствия) обоснованных жалоб от получателей услуг на оказываемые услуги.

6.3. Мониторинг качества оказания социальных услуг, предоставляемых получателем Субсидии.

7. Проведение мониторинга качества оказания социальных услуг, предоставляемых получателем Субсидии, осуществляется путем:

обмена информацией об оказанных услугах между Министерством и получателями Субсидии в рамках действующих Соглашений;

проведения территориальными структурными подразделениями Министерства (далее - ТСП) мероприятий по анкетированию получателей услуг в целях проверки достоверности информации об оказанных услугах (опрос получателей услуг посредством телефонной связи, посредством переписки по электронной почте, а также личная беседа с получателями услуг, проводимая в присутствии работника,

непосредственно оказывающего социальные услуги).

Мониторинг качества оказанных социальных услуг по социальным сертификатам осуществляется ТСП по месту предоставления государственной услуги получателем Субсидии с периодичностью не реже одного раза в квартал.

Проведение анкетирования в целях проверки достоверности информации об оказанных услугах осуществляется случайным выбором в отношении не менее чем 30 процентов получателей услуг.

Результаты проведенного мониторинга ТСП заносят в Единую автоматизированную информационную систему «Социальная защита и социальное обслуживание населения Московской области» (ЕАИС СОЦ).

8. Оценка показателей, характеризующих объём оказания государственной услуги, включает:

направление отчетности, содержащей сведения о получателях услуг, в ТСП для проведения следующих проверочных мероприятий:

сверка данных о получателях услуг в отчетности с регистром получателей социальных услуг (ФИО получателей, реквизиты индивидуальных программ предоставления социальных услуг, тип населенного пункта и др.);

проверка информации о периоде нахождения получателей услуг на социальном обслуживании у получателя Субсидии.

По результатам проверочных мероприятий, указанных в настоящем пункте, ТСП направляет в Министерство письменные сведения о наличии/отсутствии несоответствий в отчетности.

9. Сведения о результатах оценки показателей Управление направляет в отдел по работе с негосударственными организациями Министерства.

Приложение
к Порядку осуществления оценки
показателей, характеризующих объём
и качество оказания государственных услуг
в сфере социального обслуживания

Перечень показателей, характеризующих качество оказания государственных услуг в сфере социального обслуживания

№ строки	Уникальный номер реестровой записи	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения по ОКЕИ		Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества
				наименование	код		
1	8800000.99.0.AЭ22AA00000 8800000.99.0.AЭ22AA01000 8800000.99.0.AЭ26AA00000 8800000.99.0.AЭ26AA01000 245811001001000010101	Предоставление социального обслуживания в форме на дому Предоставление	Доля получателей социальных услуг, получающих социальные услуги от общего числа получателей социальных услуг, находящихся на социальном	процент	744	$D_{пу} = N_{пу} / N_{обру} \times 100\%$, где: $D_{пу}$ - доля граждан, получивших государственную услугу у получателя Субсидии, в общем числе граждан,	1. Реестр получателей государственных услуг, в соответствии с отчетом об исполнении соглашения о финансовом обеспечении затрат, связанных с оказанием

№ строки	Уникальный номер реестровой записи	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения по ОКЕИ		Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества
				наименование	код		
	245831001001000010101 245841001001000010101 245851001001000010101	социального обслуживания в форме на дому в сельской местности	обслуживании в организации			обратившихся за получением государственной услуги к получателю Субсидии; Nпу - общее число граждан, получивших государственную услугу у получателя Субсидии; Nобру – общее число граждан, обратившихся за получением государственной услуги к получателю Субсидии	государственных услуг в сфере социального обслуживания в соответствии с социальным сертификатом, представленным получателем Субсидии; 2. Сведения, подписанные получателем Субсидии, о количестве граждан обратившихся к получателю Субсидии за получением государственной услуги в соответствии с социальным сертификатом в отчетном периоде
2	8800000.99.0.АЭ22АА00000 8800000.99.0.АЭ22АА01000 8800000.99.0.АЭ26АА00000	Предоставление социального обслуживания в	Количество нарушений санитарного	процент	744	$K_n = (K_u / K_v) * 100$ % Kн - доля	1. Сведения, подписанные получателем

№ строки	Уникальный номер реестровой записи	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения по ОКЕИ		Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества
				наименование	код		
	8800000.99.0.АЭ26АА01000 245811001001000010101 245831001001000010101 245841001001000010101 245851001001000010101	форме на дому Предоставление социального обслуживания в форме на дому в сельской местности	законодательства в отчетном году, выявленных при проведении проверок			устраненных нарушений санитарно-эпидемиологического законодательства, Кв - количество выявленных нарушений санитарно-эпидемиологического законодательства за отчетный период, Ку - количество устраненных нарушений санитарно-эпидемиологического законодательства за отчетный период. При отсутствии нарушений Ку = 1 и Кв = 1	Субсидии, о количестве выявленных нарушений санитарно-эпидемиологического законодательства за отчетный период и количество устраненных нарушений санитарно-эпидемиологического законодательства за отчетный период. 2. Сведения по данным Портала https://proverki.gov.ru (ФГИС «Единый реестр проверок»)
3	8800000.99.0.АЭ22АА00000 8800000.99.0.АЭ22АА01000 8800000.99.0.АЭ26АА00000	Предоставление социального обслуживания в	Удовлетворенность получателей социальных услуг в	процент	744	$Ду = Ку / Ко \times 100\%$, где: Ду - доля граждан,	1. Результаты мониторинга качества социальных

№ строки	Уникальный номер реестровой записи	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения по ОКЕИ		Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества
				наименование	код		
	8800000.99.0.АЭ26АА01000 245811001001000010101 245831001001000010101 245841001001000010101 245851001001000010101	форме на дому Предоставление социального обслуживания в форме на дому в сельской местности	оказанных социальных услугах			удовлетворенных оказанными социальными услугами (определяется по итогам опроса); Ку - число граждан, удовлетворенных оказанными социальными услугами; Ко – число опрошенных граждан (число опрошенных не менее 30% получателей социальных услуг)	услуг, предоставляемых получателем Субсидии, по данным Единой автоматизированной информационной системы «Социальная защита и социальное обслуживание населения Московской области»
4	8800000.99.0.АЭ22АА00000 8800000.99.0.АЭ22АА01000 8800000.99.0.АЭ26АА00000 8800000.99.0.АЭ26АА01000	Предоставление социального обслуживания в форме на дому	Укомплектование организации специалистами, оказывающими социальные услуги	процент	744	$U_o = \frac{Fч}{Шч} \times 100\%$, где: U_o – укомплектованность кадрами (среднее за отчетный период); Фч – фактически	1. Сведения, подписанные получателем Субсидии, об укомплектованности кадрами (среднее за отчетный период), подготовленные на основании штатного

№ строки	Уникальный номер реестровой записи	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения по ОКЕИ		Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества
				наименование	код		
	245811001001000010101 245831001001000010101 245841001001000010101 245851001001000010101	Предоставление социального обслуживания в форме на дому в сельской местности				занятые ставки сотрудников, оказывающих социальные услуги (среднее за отчетный период, ставки на которые заключены трудовые договоры); Шч – штатная численность сотрудников, оказывающих социальные услуги	расписания и заключенных трудовых договоров с сотрудниками, оказывающими социальные услуги, с указанием количества фактически занятых ставок сотрудников, оказывающих социальные услуги (среднее за отчетный период, ставки на которые заключены трудовые договоры) и штатной численности сотрудников, оказывающих социальные услуг; 2. Сведения о персональном составе работников, распечатанные и заверенные получателем Субсидии,

№ строки	Уникальный номер реестровой записи	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения по ОКЕИ		Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества
				наименование	код		
							скриншоты страниц собственного сайта в сети Интернет
5	8800000.99.0.AЭ22AA00000 8800000.99.0.AЭ22AA01000 8800000.99.0.AЭ26AA00000 8800000.99.0.AЭ26AA01000 245811001001000010101 245831001001000010101 245841001001000010101 245851001001000010101	Предоставление социального обслуживания в форме на дому Предоставление социального обслуживания в форме на дому в сельской местности	Повышение качества социальных услуг и эффективности их оказания (определяется исходя из мероприятий, направленных на совершенствование деятельности организации при предоставлении социального обслуживания)	процент	744	$\text{Дрм} = \frac{\text{Крм}}{\text{Кзм}} \times 100\%$, где: Дрм - доля реализованных мероприятий по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания; Крм - количество реализованных мероприятий по повышению качества социальных услуг и эффективности их оказания; Кзм – количество запланированных мероприятий по повышению	1. Заверенная копия плана мероприятий по улучшению качества социальных услуг (устанавливается не менее 3 мероприятий в квартал); 2. Заверенная копия отчета об исполнении плана мероприятий по улучшению качества социальных услуг (с приложением информационных материалов (документов), фото-материалов, подтверждающих выполнение мероприятий)

№ строки	Уникальный номер реестровой записи	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения по ОКЕИ		Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества
				наименование	код		
						качества социальных услуг и эффективности их оказания	
6	8800000.99.0.АЭ22АА00000 8800000.99.0.АЭ22АА01000 8800000.99.0.АЭ26АА00000 8800000.99.0.АЭ26АА01000 245811001001000010101 245831001001000010101 245841001001000010101 245851001001000010101	Предоставление социального обслуживания в форме на дому Предоставление социального обслуживания в форме на дому в сельской местности	Доступность получения социальных услуг в организации (возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного передвижения по территории	процент	744	$Дду = Кду / Ку \times 100\%$, где: Дду - доля доступных услуг; Кду - количество услуг, оказываемых в соответствии с указанными требованиями: возможность сопровождения получателя социальных услуг при передвижении по территории учреждения социального обслуживания, а также при пользовании услугами; возможность для самостоятельного	1.Скан паспорта доступности получателя Субсидии

№ строки	Уникальный номер реестровой записи	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения по ОКЕИ		Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества
				наименование	код		
			учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение			передвижения по территории учреждения социального обслуживания, входа, выхода и перемещения внутри такой организации (в том числе для передвижения в креслах-колясках), для отдыха в сидячем положении, а также доступное размещение оборудования и носителей информации; дублирование текстовых сообщений голосовыми сообщениями, оснащение	

№ строки	Уникальный номер реестровой записи	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения по ОКЕИ		Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества
				наименование	код		
			учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми			учреждения социального обслуживания знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля, ознакомление с их помощью с надписями, знаками и иной текстовой и графической информацией на территории учреждения; дублирование голосовой информации текстовой информацией, надписями и (или) световыми	

№ строки	Уникальный номер реестровой записи	Наименование государственной услуги	Наименование показателя качества	Единица измерения по ОКЕИ		Формула расчета значений показателей качества государственной услуги	Источник информации о значениях показателей качества
				наименование	код		
			сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи			сигналами, информирование о предоставляемых социальных услугах с использованием русского жестового языка (сурдоперевода); оказание иных видов посторонней помощи Ку – количество оказываемых услуг	